

EXPLOITATION DES INFRASTRUCTURES D'EAU POTABLE

DE QUOI S'AGIT-IL?

Déléguer l'exploitation de votre réseau d'eau à des spécialistes vous garantit une protection et une gestion efficace de votre infrastructure, en conformité avec les nombreuses lois et directives en vigueur, de même qu'une maîtrise des coûts.

EauSud SA est dotée de moyens techniques performants permettant une surveillance active de vos ouvrages et équipements, ainsi qu'une planification transparente et rigoureuse de l'entretien et de la maintenance de ceux-ci. Ses collaborateurs spécialisés et qualifiés dans le domaine de l'eau potable vous donnent l'assurance que vos installations sont entre de bonnes mains quelles que soient les situations.

Afin de garantir une fourniture continue en eau potable de qualité, notre service de permanence vous offre une solution d'intervention 24h/24, 365j/an, rapide et efficace.

Pour piloter et disposer d'une vue en temps réel de l'état d'exploitation de vos infrastructures et ouvrages d'eau potable, EauSud SA vous propose une solution d'accès à distance efficace, fiable et maîtrisée, vous protégeant également contre les intrusions extérieures. Son utilisation se veut simple et intuitive.

De plus, les plans et documents mis à jour ont une valeur inestimable pour une exploitation optimale de vos infrastructures. Avec EauSud SA, vous disposez d'informations géoréférencées précises, mises à jour en continu, simples d'utilisation et compatibles avec d'autres systèmes existants.

Pour votre confort et la sécurité d'approvisionnement de vos clients, EauSud SA vous propose trois niveaux de service: AquaStart, Aqua-Confort et AquaFull.

La qualité sous haute surveillance

- Mise en place et suivi de l'autocontrôle
- Surveillance, entretien et maintenance préventive des installations (captage, réservoirs, station de pompage, réseau de distribution, vannes, BH, comptage)
- Visites et contrôles réguliers des zones de protection et des ouvrages principaux
- Prélèvements et suivi de la qualité de l'eau potable selon les règlements en vigueur
- Intervention d'urgence en cas de pollution bactériologique dans le réseau
- Information aux consommateurs et gestion de la communication

Une optimisation maximale

- Optimisation de la performance des installations
- Localisation des fuites et réduction des pertes
- Etalonnage des compteurs

De l'eau, en toute circonstance

- Planification des mesures en temps de crise (ex: sécheresse, rupture de conduite, pollution du réseau, mise hors service du captage principal, tremblement de terre, etc.)
- Elaboration de plans de continuité d'alimentation en eau potable en cas de crise (AEC)
- Mesures d'accompagnement en cas de restriction ou de suspension de la distribution
- Entretien suivi des bornes hydrantes

Un regard nouveau sur vos ouvrages et installations

- Reprise des plans existants de vos différents ouvrages, numérisation et mise à jour
- Relevés des ouvrages existants et création des plans conformes
- Reprise de vos différents plans réseaux, numérisation et mise à jour
- Etablissement des schémas et synoptiques de fonctionnement

Un suivi et une mise à jour en continu

- Relevés GPS en continu des infrastructures en construction et relevés des détails techniques
- Etablissement de plans conformes à l'exécution

Des données stockées, sûres et accessibles

- Hébergement des données sur un serveur dédié et protégé
- Accès à distance sécurisé depuis n'importe quelle interface web
- Gestion des droits des utilisateurs
- Données structurées (AquaFri) respectant les directives du SAAV (Service de la sécurité alimentaire et des affaires vétérinaires)

Une veille de votre réseau

- Gestion et suivi des alarmes, 24h/24, 365j/an
- Connaissance de vos installations partagées entre plusieurs collaborateurs qualifiés

Des professionnels toujours prêts à intervenir

- Intervention sur site en moins d'une heure
- Personnel formé et habitué à intervenir dans des situations spéciales
- Disponibilité du matériel et de l'outillage en stock pour réparer tout type de conduite de plusieurs générations
- Contacts privilégiés avec les entreprises de génie civil pour les interventions d'urgence

Vos ouvrages et installations sous contrôle

- Mise en place d'une supervision des ouvrages et équipements fiable, maîtrisée et protégée contre les intrusions extérieures, permettant de manœuvrer à distance
- Monitoring des installations en temps réel (mesures, niveaux, positions de vannes, régime de pompes)
- Etablissement de tableaux de bord et rapports de gestion